



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 30.12.2020 № 1185
г. Курган

**Об утверждении плана по улучшению качества работы организаций и
устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
в образовательных организациях Курганской области в 2020 году**

В целях эффективного использования результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Курганской области в 2020 году и принятия мер, направленных на улучшение показателей деятельности образовательных организаций, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по улучшению качества работы организаций и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Курганской области в 2020 году согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу оценки качества образования управления общего и профессионального образования (Новоселова И.А.) обеспечить доведение настоящего приказа до сведения руководителей муниципальных органов управления образованием, общеобразовательных организаций.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор Департамента образования и науки
Курганской области

А.Б. Кочеров

Приложение к приказу
 Департамента образования и науки
 Курганской области
 от 30.12.2020 № 1185
 «Об утверждении плана по улучшению
 качества работы организаций и
 устранению недостатков, выявленных в
 ходе независимой оценки качества
 условий осуществления
 образовательной деятельности
 в образовательных организациях
 Курганской области в 2020 году»

**План по улучшению качества работы организаций и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях
 Курганской области в 2020 году**

| № | Наименование мероприятий, школы (АТЕ)* | Срок реализации | Ответственный | Ожидаемый результат |
|---|---|-----------------|--|--|
| По показателю открытости и доступности информации об образовательной организации | | | | |
| 1. | Мониторинг содержания информации на официальных сайтах образовательных организаций (далее – ОО) | 2021 | Департамент образования и науки Курганской области | Наличие полной, актуальной и достоверной информации на сайтах ОО |
| 2. | Обеспечение повышения качества информации, актуализация, полноты информации на официальном сайте и на информационных стендах ОО; размещение обновленной информации на стендах и сайтах о деятельности ОО: МКОУ «Катайская СОШ» (21), МКОУ «Романовская СОШ» (22), МКОУ «Шутинская ООШ» (27), МКОУ «Белоголовская ООШ» (29), МКОУ «Межборская ООШ» (36), МКОУ «Мансуровская СОШ» (37), МКОУ «Усть-Уйская СОШ» (38), | 2021 | Директор ОО | Оформление информационных стендов информацией, необходимой для работы и функционирования школы; актуализация, полнота информации на официальном сайте ОО |

| | | | | |
|--|---|------|--|---|
| 3. | <p>МКОУ «Ичкинская СОШ» (40)</p> <p>Регулирование на сайте механизмов обратной связи; проведение опросов, он-лайн голосований, создание раздела «Часто задаваемые вопросы»; включение вопросов о деятельности ОО в повестку общешкольных родительских собраний; создание для потребителей возможности выражения мнения о качестве оказания услуг:</p> <p>МКОУ «Рычковская СОШ» (22), МКОУ «Пичугинская СОШ» (23), МКОУ «Шастовская СОШ» (23), МКОУ «Кривская СОШ» (24), МКОУ «Боровская СОШ» (27), МКОУ «Обанинская ООШ» (29), МКОУ «Верхнёвская ООШ» (29), МКОУ «Сунгуровская ООШ» (33), МКОУ «Межборская ООШ» (36), МКОУ «Яланская СОШ» (37)</p> | 2021 | Директор ОО | <p>Обеспечение условий для взаимодействия с участниками образовательных отношений на официальных сайтах ОО;</p> <p>своевременная информированность участников образовательных отношений.</p> |
| По показателю комфортности условий оказания услуг | | | | |
| 4. | <p>Обновление материально-технической базы; создание условий для возможности получения образовательных услуг лицами с ОВЗ и инвалидами; создание комфортных зон отдыха для педагогов и обучающихся;</p> <p>обновление санитарно-гигиенических помещений; обеспечение транспортной доступности; проведение разьянительно-информационных мероприятий участникам образовательного процесса об условиях предоставления услуг:</p> <p>МКОУ «Боровская СОШ» (27), МКОУ «Падеринская СОШ» (28), МКОУ «Песьяновская СОШ» (29), МКОУ «Лисьевская СОШ» (30), МКОУ «Мансуровская СОШ» (37), МКОУ «Усть-Уйская СОШ» (38), МКОУ «Ичкинская СОШ» (40), МКОУ «Юргамышская СОШ» (44)</p> | 2021 | <p>Директор ОО, Департамент образования и науки Курганской области, муниципальные органы управления образованием (далее – МОУО) (по согласованию)</p> | <p>Наличие современного учебного оборудования (компьютеров, интерактивных досок), спортивного инвентаря, мебели в соответствии с ФГОС;</p> <p>участие в нацпроекте «Образование»: открытие центра «Точка роста»; действующие комфортные зоны отдыха; ремонт в санитарно-гигиенических помещениях;</p> <p>повышение информированности участников образовательного процесса об условиях предоставления услуг.</p> |
| По показателю доступности услуг для инвалидов | | | | |
| 5. | <p>Оборудовать входные группы пандусами; выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; обеспечить наличие поручней, расширенных</p> | 2021 | МОУО (по согласованию) | <p>Оборудованы входные группы пандусами, поручнями; установлены стоянки для вызова дежурного по зданию;</p> |

| | | | | |
|----|---|------|--|--|
| | <p>дверных проемов; обеспечить наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; установка звонка для вызова дежурного по зданию: МКОУ «Романовская СОШ» (22), МКОУ «Кривская СОШ» (24), МКОУ «Введенская СОШ №1» (28); МКОУ «Песьяновская СОШ» (29), МКОУ «Хуторская СОШ» (30), МКОУ «Сунгуровская ООШ» (33), МКОУ «Петуховская СОШ №1» (34), МКОУ «Яланская СОШ» (37), МКОУ «Субботинская СОШ» (37), МКОУ «Кодская СОШ» (41), МКОУ «Бариновская СОШ» (41), МКОУ «Сухоборская СОШ» (43)</p> | | | <p>оборудована прилегающая территория</p> |
| 6. | <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; обучение педагогов по работе с детьми с ОВЗ; инструктирование работников по оказанию помощи, по сопровождению инвалидов в помещении; наличие возможности оказания психолого-педагогической, социальной помощи; обеспечение наличия предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому: МКОУ «СОШ № 39» (10), МКОУ «Малышевская НОШ» (21), МКОУ «Рычковская СОШ» (22), МКОУ «Пичугинская ООШ» (23), МКОУ «Петропавловская ООШ» (27), МКОУ «Ушаковская СОШ» (27), МКОУ «Обанинская ООШ» (29), МКОУ «Дубровинская СОШ» (32), МКОУ «Щигровская ООШ» (33), МКОУ «Куртанская ООШ» (33), МКОУ «Новогеоргиевская ООШ» (34), МКОУ «Терсюкская СОШ» (41)</p> | 2021 | <p>Директор ОО, МОУО (по согласованию)</p> | <p>Обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; наличие работников по оказанию помощи и для психолого-педагогического консультирования, наличие программ психологического сопровождения, коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий</p> |
| 7. | <p>По показателю доброжелательности, вежливости работников образовательной организации</p> <p>Проведение мероприятий по обеспечению и</p> | 2021 | Директор ОО | Создание условий для установления |

| | | | | |
|---|--|------|--|---|
| | <p>созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений работников ОО с учащимися и их родителями;</p> <p>мониторинг неформальных каналов, официальных жалоб, благодарностей;</p> <p>проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг сотрудников:</p> <p>МКОУ «Кривская СОШ» (24), МКОУ «Боровская СОШ» (27), МКОУ «Падеринская СОШ» (28), МКОУ «Хуторская СОШ» (30), МКОУ «Яланская СОШ» (37), МКОУ «Ичкинская СОШ» (40)</p> | | | <p>комфортных условий для взаимоотношений работников ОО с учащимися и их родителями;</p> <p>получение сведений об удовлетворенности качеством первичного контакта и информирования</p> |
| 8. | <p>Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»);</p> <p>ведение кадровой работы, политики по привлечению молодых педагогов;</p> <p>направление педагогов на курсы, конференции, курсы повышения квалификации;</p> <p>проведение собраний, конференций с родителями:</p> <p>МКОУ «Рычковская СОШ» (22), МКОУ «Боровская СОШ» (27), МКОУ «Верхнёвская ООШ» (29), МКОУ «Сулюклинская СОШ» (37), МКОУ «Терсюкская СОШ» (41)</p> | 2021 | Директор ОО | <p>Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности;</p> <p>успешное прохождение педагогами повышений квалификации, аттестаций, участие в конкурсах, конференциях, семинарах;</p> <p>получение сведений об удовлетворенности качеством образовательного процесса</p> |
| По показателю удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| 9. | <p>Заключение договора сетевого взаимодействия с учреждениями дополнительного образования детей:</p> <p>МКОУ «Романовская СОШ» (22), МКОУ «Строевская СОШ» (23), МКОУ «Пичугинская ООШ» (23), МКОУ «Кривская СОШ» (24), МКОУ «Петуховская СОШ №1» (34)</p> | 2021 | Директор ОО, МОУО (по согласованию) | Наличие предоставления возможности для дополнительного образования детей |

* Условные обозначения, список АТЕ (административно-территориальная единица):

- | | |
|-----|------------------------|
| АТЕ | Район |
| 10 | Курган |
| 20 | город Шадринск |
| 21 | Альменевский район |
| 22 | Белозерский район |
| 23 | Варгашинский район |
| 24 | Далматовский район |
| 25 | Звериноголовский район |
| 26 | Каргапольский район |
| 27 | Катайский район |
| 28 | Кетовский район |
| 29 | Куртамышский район |
| 30 | Лебяжьевский район |
| 31 | Макушинский район |
| 32 | Мишкинский район |
| 33 | Мокроусовский район |
| 34 | Петуховский район |
| 35 | Половинский район |
| 36 | Притобольный район |
| 37 | Сафакулевский район |
| 38 | Целинный район |
| 39 | Частоозерский район |
| 40 | Шадринский район |
| 41 | Шатровский район |
| 42 | Шумихинский район |
| 43 | Щучанский район |
| 44 | Юргамышский район |