

УТВЕРЖДАЮ
 Директор
 МБОУ СОШ №2 г. Катайска
 Фаизова Т.Н.



**План мероприятий
 по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности
 МБОУ СОШ №2 г. Катайска на 2020-2021 учебный год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
Критерий №1 Открытость и доступность информации об организации				
1.1	Обеспечение полноты и актуальности информации об ОО, и ее деятельности, путем размещение на официальном сайте	постоянно	Администрация школы Ответственный за сайта	Освещение результатов работы школы на школьном сайте
1.2	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, в том числе наличие на сайте ОО возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО	постоянно	Администрация школы	Отсутствие жалоб о недоступности получения информации
1.3	Своевременное рассмотрение обращений гражданам сведений (по телефону, по электронной почте) о результатах рассмотрения обращений	постоянно	Директор	Отсутствие жалоб о несвоевременном рассмотрении жалоб
Критерий 3 Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Работа по созданию материально-технических условий для получения образовательных услуг для детей с ОВЗ и инвалидов	в течение года	Директор Заместитель директора по АХР	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов и детей с ОВЗ
3.2	Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ и инвалидами (курсы повышения квалификации, самообразование, участие в конкурсах, мероприятиях разных уровней)	в течение года	Администрация школы	Повышение профессионализма педагогических работников
Критерий 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1	Повышение уровня подготовки обучающихся (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов)	постоянно	Администрация школы	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
5.2	Мероприятия по сохранению и повышению имиджа организации (публикация доклад директора школы, размещение статей на школьный сайт в районную газету «Знамя»)	в течение года	Администрация школы	Повышение доли лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов