

Утверждаю:

Директор школы:

Н.Г. Мешалкина

30.08.2020г.



План мероприятий

по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества образования в 2020 году

муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Петропавловская основная общеобразовательная школа»

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации					
.1.	Создание на официальном сайте МКОУ «Петропавловская ООШ» раздела «Независимая оценка качества образования» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг	Информационная открытость (наполнение сайта школы)	Сентябрь 2020 г.	Администратор сайта Чегодаева Г.Г..	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте школы
.2.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта школы)	Регулярно	Администратор сайта Чегодаева Г.Г..	Систематическое обновление информации
.3	Добавление новых разделов сайта, отражающих деятельность	Доступность и достаточность	Регулярно	Администратор сайта	Удобство пользования официальным сайтом

	учреждения	информации об организации		Чегодаева Г.Г..	учреждения
1.4.	<p>Размещение формы обратной связи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить наличие номера телефона, адреса электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам). - Создание раздела «Часто задаваемые вопросы». - Размещение постоянно действующей анкеты для родителей (законных представителей). - Информирование получателей образовательных услуг о способах обратной связи 	<p>Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг</p>	Сентябрь 2020г.	<p>Администратор сайта Чегодаева Г.Г..</p>	<p>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.	<p>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создать комфортную зону отдыха; - установить стенды, отражающие понятную навигацию внутри помещения 	<ul style="list-style-type: none"> - Наличие комфортной зоны отдыха. - Наличие и понятность навигации внутри помещения 	В течение учебного года	Завхоз школы Чегодаева М.В.	Создание условий для комфортного пребывания учащихся и их родителей
------	---	--	-------------------------	--------------------------------	---

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	<ul style="list-style-type: none"> - Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов. - Информирование получателей образовательных услуг о доступных условиях образовательной деятельности для инвалидов 	<p>Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</p>	В соответствии с Паспортом доступности образовательного учреждения	Завхоз школы Чегодаева М.В.	<ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами. - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. - наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.
------	---	---	--	--------------------------------	--

3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне со всеми	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Первый квартал 2021 года	Завхоз школы Чегодаева М.В Зам. директора по УВР Чегодаева Г.Г.	<p>При наличии финансирования</p> <p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации <p>При наличии финансирования</p> <ul style="list-style-type: none"> - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>При необходимости заключения договора со специалистами</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
------	--	--	--------------------------	---	---